

# Montagepartners algemene voorwaarden

## §1 Algemeen

Delticom AG, Brühlstraße 11, 30169 Hannover, Duitsland („Delticom“) is beheerder van diverse webshops. Met bijna 300 webshops in 45 landen is Delticom Europa's grootste online bandenverkoper. Klanten van Delticom maken gebruik van Delticoms handige montagepartner-zoekfunctie („portal“) en kunnen zo de geschikte en dichtstbijzijnde vakman vinden voor de montage van banden en andere artikelen of voor andere diensten tegen bepaalde prijzen op het gebied van auto's. U kunt als exploitant van een werkplaats („u“ of „montagepartner“) uw diensten op het gebied van auto's aanbieden op de portal. Deze algemene voorwaarden voor montagepartners van Delticom („overeenkomst“) vormen de juridische basis voor de samenwerking tussen u en Delticom.

## § 2 Totstandkoming

2.1 Aanmelding als montagepartner is alleen toegestaan voor juridische personen, personenvennootschappen en volledig handelingsbekwame natuurlijke personen die handelen als ondernemer als bedoeld in § 14 lid 1 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB). Vermelding in de portal is voor u kosteloos.

2.2 Bij uw aanmelding als montagepartner wordt u gevraagd om het dienstenpakket dat u aanbiedt te selecteren en te bevestigen met behulp van een onlineformulier. Per werkplaats is slechts één registratie toegestaan. Wanneer u meerdere filialen heeft, kan elk filiaal worden aangemeld als een aparte werkplaats. Het invullen van het onlineformulier vormt een aanbod aan Delticom voor het afsluiten van deze overeenkomst. Dit aanbod kan door Delticom worden aangenomen. Hierover zult u worden geïnformeerd. In het kader van de aanmelding en de lopende overeenkomst heeft Delticom het recht om te verlangen dat uittreksels van een handelsregister en/of bedrijvenregister en andere documenten en inlichtingen worden getoond die noodzakelijk of doelmatig lijken voor het afsluiten van de overeenkomst of de handhaving van de overeenkomst.

2.3 Zodra u als montagepartner bij Delticom bent geregistreerd, wordt u genoemd wanneer een klant een overeenkomstige werkplaats zoekt. Uw naam, adres, contactgegevens, de diensten die u aanbiedt en de prijs daarvan worden vermeld. De overeenkomst over het uitvoeren van montagediensten komt uitsluitend tot stand tussen u en de klant. Klanten kunnen u vervolgens beoordelen. Delticom houdt zich het recht voor deze beoordelingen in uw profiel te tonen.

2.4 Als de klant voor u als montagepartner kiest, krijgt u hierover van ons bericht via de e-mail. U dient dan meteen een afspraak met de klant te maken voor de montage. Wij sturen u de banden of andere artikelen toe die de klant heeft besteld. Controleer de banden of andere artikelen wanneer u deze ontvangt op zichtbare fouten en sla ze vakkundig en kosteloos bij u op tot het tijdstip van de montage. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor beschadiging of verlies van de banden of artikelen die bij u zijn opgeslagen. In geval van onenigheid of een klacht van de klant zullen wij, wanneer de klant dat wenst, de banden op onze kosten bij u laten ophalen.

## § 3 Plichten van de montagepartner

U krijgt toegang tot een gedeelte dat met een wachtwoord is beveiligd, waarin u uw gegevens en informatie over uw aangeboden diensten en de prijzen daarvan invoert. U zorgt ervoor dat alle gegevens die u verstrekt volledig en waarheidsgetrouw zijn en dat u die in het geval van wijzigingen onmiddellijk bijwerkt. U bent verplicht om alle klantgegevens, toegangsgegevens en wachtwoorden voor derden geheim te houden.

3.1 U bent verplicht om de diensten en de bijbehorende prijzen en termijnen die u in de portal noemt na te komen. Wanneer er zich wijzigingen voordoen bij de informatie en prijzen die u in dit beveiligde gedeelte heeft ingevoerd, dient u die onmiddellijk bij te werken.

3.2 U bent verplicht om de toegangsgegevens van dit beveiligde gedeelte van de portal zorgvuldig te bewaren en alle klantgegevens, toegangsgegevens en wachtwoorden van de portal voor derden geheim te houden. U bent verantwoordelijk voor schade die ontstaat wanneer derden uw wachtwoord te weten komen als gevolg van uw nalatigheid of uw opzettelijke handelwijze. Bij verlies van klantgegevens, toegangsgegevens of wanneer onbevoegde derden van deze informatie op de hoogte zijn gekomen, dient u Delticom onmiddellijk te informeren.

3.3 U moet regelmatig e-mails kunnen ontvangen en ophalen.

## § 4 Gebruiksrechten

4.1 Met het verstrekken van de gegevens (bijv. tarieven, afbeeldingen, boekingsgegevens)

(„werkplaatsgegevens“) die noodzakelijk zijn voor het opstellen van het aanbod verleent u Delticom en haar verbonden ondernemingen het niet-exclusieve, overdraagbare, in tijd en ruimte niet beperkte gebruiksrecht van de doorgegeven informatie.

4.2 Voor zover Delticom u voor het uitvoeren van de overeenkomst softwareprogramma's beschikbaar heeft gesteld, krijgt u hierop een niet-uitsluitend, niet-overdraagbaar, in tijd beperkt recht voor de duur van de overeenkomst om de software te gebruiken op één enkele hardware-eenheid die door u wordt gebruikt.

4.3 De database met ingevoerde montagepartners wordt beschouwd als intellectueel eigendom. Zij mag noch afzonderlijk, noch in zijn geheel worden gepubliceerd op andere internetpagina's of in andere media. Het bewerken en het gebruik in alle soorten media is alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Delticom.

#### **§ 5 Duur van de overeenkomst, opzeggen**

5.1 De overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde tijd. De overeenkomst kan door elke contractant op normale wijze met inachtneming van een termijn van 4 weken voor het einde van de maand schriftelijk worden opgezegd.

5.2 Het recht op buitengewone opzegging blijft van kracht.

Er is voor Delticom onder andere sprake van een zwaarwegende reden als

- de montagepartner klantgegevens of gegevens van Delticom doorgeeft aan derden;
- het handelen van de montagepartner schadelijk is voor het bedrijf of de montagepartner zich tegenover klanten of derden op zodanige wijze uit, dat de goede naam van Delticom wordt geschaad;
- de montagepartner de bedrijfsactiviteit beëindigt;
- de montagepartner zich schuldig maakt aan bedrog, diefstal of een ander strafbaar feit resp. als er redelijke vermoedens bestaan van een strafbaar feit.

#### **§ 6 Blokkeren van de toegang, ontheffing**

6.1 Delticom heeft het recht om uw toegang te blokkeren als er redelijke vermoedens bestaan dat een derde (mede)gebruikmaakt van de toegang tot de werkplaats, dat er op een andere wijze misbruik wordt gemaakt van de database of dat de gebruiksrechten worden overschreden.

6.2 Dit ontheft Delticom van alle aanspraken die derden doen gelden wegens het schenden van hun rechten door de door u geplaatste inhoud.

6.3 Delticom garandeert niet dat de portal beschikbaar is.

#### **§ 7 Aansprakelijkheid van Delticom**

7.1 Delticom is in het kader van deze overeenkomst in feite aansprakelijk voor schade (i) die door Delticom of haar wettelijke vertegenwoordiger of agent met opzet of door grove nalatigheid is veroorzaakt, (ii) die is ontstaan doordat Delticom een plicht niet is nagekomen die van wezenlijk belang is voor het bereiken van het doel van de overeenkomst (kardinale plichten), (iii) als deze aanspraak het gevolg is van productaansprakelijkheidswetgeving.

7.2 Delticom is volledig aansprakelijk bij schade die is ontstaan door opzet of grove nalatigheid, of bij schending van het leven, het lichaam of de gezondheid. In alle overige gevallen wordt het recht op schadevergoeding beperkt tot de te voorziene contracttypische schade. De aansprakelijkheid volgens de productaansprakelijkheidswetgeving blijft van kracht.

7.3 Voor uw verlies van gegevens is Delticom alleen aansprakelijk als u er door het maken van back-ups of op een andere wijze voor heeft gezorgd dat de gegevens redelijkerwijs kunnen worden hersteld.

#### **§ 8 Slotbepalingen**

8.1 U gaat uitdrukkelijk akkoord met het accepteren van contactmails van Delticom. Delticom zal u met willekeurige tussenpozen informeren over nieuwe modules voor montagepartners en over nieuwe ontwikkelingen van bestaande modules op het gebied van e-commerce.

8.2 Uitsluitend bevoegde rechtbank en plaats van levering is Hannover. De overeenkomst is onderhevig aan het

recht van de Bondsrepubliek Duitsland met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

8.3 Delticom heeft het recht om met een kennisgevingstermijn van 4 weken uw rechten en plichten uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen. In dat geval heeft u het recht de overeenkomst na mededeling van de overname van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

8.4 Delticom behoudt zich het recht voor om te allen tijde op grond van zakelijke redenen de onderhavige bepalingen gedeeltelijk en/of geheel te wijzigen door een eenzijdige aankondiging alsmede het vaststellen van een bezwaartermijn. Als zakelijke redenen kunnen bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – de wijziging van wettelijke bepalingen of jurisdictie worden beschouwd. De partner wordt hierbij uitdrukkelijk de mogelijkheid geboden om binnen een redelijke termijn van 14 dagen schriftelijk bezwaar aan te tekenen tegen de aangekondigde wijzigingen. Bezwaar aantekenen door middel van een e-mail geldt als toereikend. Beslissend voor de termijn is het moment van ontvangst bij Delticom. De partner wordt er uitdrukkelijk op gewezen dat de wijzigingen in de bestaande overeenkomst worden opgenomen, wanneer een bezwaar niet binnen de gestelde termijn is ingediend. Delticom zal de montagepartner de gewijzigde voorwaarden voor de geplande inwerkingtreding in geschreven tekst verstrekken en met name wijzen op de nieuwe bepalingen en de datum van inwerkingtreding.

8.5 Wanneer afzonderlijke bepalingen van deze overeenkomst ineffectief of onwerkbaar zijn of na afsluiting van de overeenkomst ineffectief of onwerkbaar worden, blijft de werkzaamheid van de overeenkomst voor het overige van kracht. De ineffectieve of onwerkbare bepaling zal worden vervangen door een effectieve en werkbare bepaling, waarvan het effect de economische doelstelling die de partijen hebben nagestreefd met de ineffectieve resp. onwerkbare bepaling het dichtst benadert. De bovenstaande bepalingen gelden ook in het geval de overeenkomst onvolledig blijkt te zijn.